# Wie erstelle ich eine Google-Rezension?

Im folgenden erhalten Sie eine Schritt-für-Schritt Anleitung anhand von Screenshots, um

- in nur 2 Minuten - eine Google-Rezension zu erstellen.

#### Wichtig:

- Wenn Sie bereits ein Google-Konto verfügen, dann folgen Sie bitte den Anweisungen für 'Fall A: Sie haben bereits ein Google-Konto' auf Seite 1.
- Wenn Sie <u>kein</u> Google-Konto haben und trotzdem eine Bewertung hinterlassen wollen, befolgen Sie 'Fall B: Sie haben noch kein Google-Konto' auf Seite 4.

## Fall A: Sie haben bereits ein Google-Konto

#### Schritt 1: Klicken Sie auf den für Sie erstellten Link

Um eine Google-Rezension für Audiophil-Dreams.com zu erstellen, brauchen Sie bloss auf den folgenden Link zu klicken:



#### https://g.page/audiophil-dreams/review?gm

Abbildung 1: Nachdem Sie auf den Link gedrückt haben, klicken Sie auf 'Anmelden'.

#### Schritt 2: Melden Sie sich mit Ihrem Google-Konto an

Wie in der unteren 'Abbildung 2' zu sehen, wird Google Sie auffordern, sich mit Ihrem E-Mail-Konto anzumelden, welches Sie bei Google registriert haben. Klicken Sie auf Ihre registrierte E-Mail, mit welcher Sie die Bewertung vornehmen wollen.



Abbildung 2: In diesem Beispiel werden wir uns mit dem registrierten Google-Konto 'Audiophildreams and Optimize' anmelden.

#### Schritt 3: Geben Sie Ihr Passwort ein

Google wird Sie auffordern, Ihr Passwort für Ihre E-Mail einzugeben.

#### Schritt 4: Bewerten Sie uns

Gratulation, Sie können uns Ihre Bewertung geben und uns die Anzahl an Sterne geben, die Sie wollen (von einer Skala von 1 bis 5 Sterne), wie in Abbildung 3 unten erkennbar. Vielen Dank!



Abbildung 3: Geben Sie uns ein Feedback über unsere Dienstleistung und die von Ihnen gewünschte Anzahl Sterne.

<u>Zusatz</u>: Wenn es Sie interessiert, weshalb Google-Bewertungen für Unternehmen wichtig sind, dann empfehlen wir Ihnen, unsere Erklärungen auf Seite 10 zu lesen.

## Fall B: Sie haben noch kein Google-Konto

#### Schritt 1: Klicken Sie auf den Link

Um Ihre E-Mail bei Google zu registrieren, klicken Sie bitte auf den folgenden Link:

https://accounts.google.com/signup



Abbildung 4: So sollte das Fenster aussehen, nachdem Sie auf den Link gedrückt haben.

#### Schritt 2: Füllen Sie das Formular aus

Während des Ausfüllens des Formulars, können Sie wählen:

- Ob Sie eine neues Gmail-Konto erstellen wollen, **ODER**
- <u>Empfohlen</u>: Ob Sie sich mit Ihrer aktuellen E-Mail bei Google registrieren wollen. Klicken Sie dabei auf 'Stattdessen meine aktuelle E-Mail-Adresse verwenden' (siehe Abbildung 5 unten) und geben Sie dort Ihre E-Mail-Adresse ein. Es kann jede beliebige sein. Es muss keine Gmail-Adresse sein.



Abbildung 5: Ein Klick auf den Link innerhalb der rot umkreisten Markierung und Sie erstellen ihr Google-Konto mit Ihrer bestehenden E-Mail-Adresse.

#### Schritt 3: Geben Sie Ihr Passwort ein

Geben Sie bitte Ihr Passwort ein und klicken Sie anschliessend auf 'Weiter'.

$\leftarrow$ $\rightarrow$ C $\triangleq$ accounts.google.com/signup	/v2/webcreateaccount?flowName	=GlifWebSignIn&flowEntry=S	gnUp			0- 7	ት 🔶 🗯	J Pausiert	
🗰 Apps 🗎 Training 🗎 Cloud 🗎 Inspiration	🗎 Audio-Websites 🗎 Translator	s 🗎 Finance 📄 Programmi	ng 🗎 Bewerbung	🗎 Logins 🗎 Le	arning 🗎 Zimmer	🗎 Jobs	🗎 Research		
	Google Google-Konto e Vaname Hans Nutzemane hans.muster.beispiiel Sie können Buchstaben, Zifferr Verfügbar; hansmusterbeis Stattdessen meine ak verwe e Stattdessen meine ak verwe 8. oder mehr Zeichen mit einer und Symbolen verwenden Passwort anzeigen	rstellen Muster @gmail.com und Punkte verwenden piel96 tuelle E-Mail-Adresse inden @estätigen 	Alle Google- nur	Produkte nutzen - einem Konto.	- mit	K,	T		
	Stattoessen anmelden	Weiter							

Abbildung 6: Geben Sie Ihre Kontaktdaten, sowie ein sicheres Passwort ein und klicken Sie auf 'Weiter'.

Wichtig: Sollten Sie hier die Fehlermeldung "Diese E-Mail-Adresse wird bereits ver-

wendet." erhalten (siehe Abbildung 7), dann haben Sie wahrscheinlich die angegebene E-Mail bereits bei Google registriert. In diesem Fall, können Sie den Anweisungen von Fall A: Sie haben bereits ein Google-Konto befolgen (auf Seite 1 dieses Dokuments).



Abbildung 7: So sieht die mögliche Fehlermeldung aus.

#### Schritt 4: Angaben zur Kontowiederherstellung

In den Schritten 4 bis 6 wird Sie Google nach zusätzlichen Angaben zu Ihrer Person befragen. Im 'Schritt 4' geht es um die Wiederherstellung Ihres Google-Kontos, falls Sie Ihr verwendetes Passwort oder E-Mail verlieren sollten.

<u>Wichtig</u>: Google fragt Sie hier nach Ihrem Telefon oder Ihrer alternativen E-Mail-Adresse. **Diese Angaben müssen jedoch nicht angeben werden, denn sie sind optional!** Ähnlich wie beim iPhone, dienen diese Informationen lediglich - gemäss Google - zur Wiederherstellung Ihres Google-Kontos (falls Sie Ihr Passwort verlieren sollten) oder zur zusätzlichen Sicherheit (2-Faktor-Authentifizierung).

$\leftarrow \rightarrow C$ $\Leftrightarrow$ accounts goodle com/signum	/v2/webperconaldetaile2flowName_ClifWebSignIp&flowEntr		Paugiart
Anne Training Cloud Cloud	Audio-Websites Translators Elinance Program		A Pausiert .
<u> Apps</u> Training Cloud Impiration	Audio-Websites Translators Finance Program	Interpersonenbezogenen Daten sind bei uns sicher und geschützt	h

Abbildung 8: Geben Sie die von Google benötigten Kontaktangaben ein.

#### Schritt 5: Personalisierungseinstellung wählen

Bei diesem Schritt geht es darum, dass Sie einen der von Google vorgeschlagenen Alternativen auswählen. Sie sollen hier entscheiden, ob Sie von Google gezielte Werbung angepasst an Ihre vergangenen Google-Suchen - erhalten wollen oder nicht, während Sie mit Ihrem Google-Konto angemeldet sind.



Abbildung 9: Wählen Sie eine der beiden Optionen aus und drücken Sie auf 'Weiter'.

#### Schritt 6: Akzeptieren Sie Datenschutz- und Nutzungsbedingungen

Wie beim Nutzen der Dienste eines jeglichen Unternehmens üblich, werden Sie dazu aufgefordert, die Datenschutz- und Nutzungsbedingungen des Unternehmens zu akzeptieren.

#### Schritt 7: Ihr Google-Konto ist nun erstellt

Herzlichen Glückwunsch! Sie sind im Besitz eines Google-Kontos. Damit können Sie nicht nur unser Unternehmen bewerten, sondern auch andere Anbieter, welche sich über die Google-Dienste vermarkten.



Abbildung 10: So sollte das Fenster aussehen. Eine Willkommens-Nachricht sollte Ihnen nun angezeigt werden.

#### Schritt 8: Klicken Sie auf den für Sie erstellten Link

Um nun eine Google-Rezensionen für Audiophil-Dreams.com zu erstellen, brauchen Sie bloss auf den folgenden Link zu klicken:

```
https://g.page/audiophil-dreams/review?gm
```

#### Schritt 9: Bewerten Sie uns

Gratulation, Sie können uns Ihre Bewertung geben und uns die Anzahl an Sterne geben, die Sie wollen (von einer Skala von 1 bis 5 Sterne), wie in Abbildung 11 unten erkennbar.

#### Vielen Dank!



Abbildung 11: Geben Sie uns ein Feedback über unsere Dienstleistung und die von Ihnen gewünschte Anzahl Sterne.

<u>Zusatz</u>: Wenn es Sie interessiert, weshalb Google-Bewertungen für Unternehmen wichtig sind, dann empfehlen wir Ihnen, unsere Erklärungen auf Seite 10 zu lesen.

# *Hintergrund*: Wieso ist eine Google-Rezension so wichtig für ein Unternehmen?

Ein Unternehmen muss im digitalen Zeitalter in der Lage sein, einen Dialog mit dessen Kundschaft aufzubauen. Google-Bewertungen sind das Vorzeigebeispiel von der heutigen Vertrauensbasis der Konsumenten in eine Unternehmung.

Liefert das Unternehmen für den Kunden eine zufriedenstellende Dienstleistung, ist es von grösster Wichtigkeit, dass der Kunde diese Zufriedenheit auch zum Ausdruck bringt, in Form einer Bewertung. *AirBnB* oder *Google-Business* - in Form eines *Sternen-Systems* - sowie *Instagram, Facebook* oder *Youtube* - in Form von *Likes* - sind Beispiele, bei denen die Konsumenten einer Dienstleistung in der Lage sind, das Produkt zu bewerten.

Durch eine Bewertung geben Sie *zukünftigen Käufern* die Möglichkeit, die erbrachte Leistung eines Unternehmens besser Beurteilen zu können und *erhöhen dadurch die Transparenz* künftiger Unternehmen-Kunden-Beziehungen.

Natürlich kann dieser Bewertungs-Prozess Verzerrungen aufweisen (in Form von Fake-Bewertungen), allerdings ist darauf hinzuweisen, dass die Bewertung im Google-Portal immer einen <u>Durchschnitt</u> aufweist. Im Bereich der Statistik hat dies den Vorteil, dass das sogenannte Gesetz der grossen Zahlen angewendet werden kann. Dieses besagt, dass die <u>aktuelle</u> Durchschnittsbewertung eines Unternehmens der <u>wahrhaftigen</u> Qualität einer erbrachten Unternehmensleistung widerspiegelt, wenn die Anzahl der Google-Bewertungen gegen unendlich strebt.

Intuitiver ausgedrückt: je mehr Google-Bewertungen ein Unternehmen verfügt, desto glaubwürdiger wird dessen durchschnittliche Bewertung. Falls Ihnen diese Erklärung unzureichend erscheint, empfehlen wir Ihnen diesen Wikipedia-Artikel zum Gesetz der grossen Zahlen zu lesen.

Weil uns Transparenz sehr am Herzen liegt und weil wir im täglichen Leben ebenfalls Konsumenten sind, bitten wir Sie deshalb, uns eine Google-Bewertung zu hinterlegen.

Wichtig: Zögern Sie nicht, uns Ihre ehrliche Meinung zu geben, denn dies wird - mit der Zeit und gemäss dem Gesetz der grossen Zahlen - unsere wahrhaftige

#### Qualität als High-End Audio-Geschäft widerspiegeln.

Konstruktive Feedbacks sind hier besonders erwünscht, denn dadurch können wir aus unseren Fehlern lernen und unsere Leistungen für zukünftige Kundschaft verbessern!